



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY SKUBA CZECH s.r.o.

Pokud chce kupující uplatnit práva vyplývající ze záruky, musí vyplnit a zaslat vyplněný formulář „Reklamační protokol Skuba Czech s.r.o.“ spolu s příslušnými údaji (název zboží, objednáč číslo), údaji o vozidle (výrobce/model, číslo podvozku, rok výroby), informacemi o montáži a demontáži (datum montáže, nájezd při montáži, datum demontáže, nájezd při demontáži) a popisem vady na pobočku SKUBA CZECH, která zboží fakturovala kupujícímu. K formuláři musí být přiložen následující dokumenty:

- Oficiální potvrzení instalace provedené autorizovaným servisem
- Dokument s podrobným popisem vady, vyhotovený autorizovaným servisem
- Kopii výpisu z diagnostického zařízení v případě elektronických a přidružených dílů
- Fotokopie dokladu identifikující vozidlo
- Kopie faktury prodávajícího za reklamované zboží, vydanou příslušnou pobočkou prodávajícího

Reklamacce přijímá Skuba Czech s.r.o. pouze písemně a v rámci záruční doby. Na všechny produkty (kromě autobaterií) poskytujeme záruku 6 měsíců (180 dní) bez omezení počtu najetých kilometrů. Záruční doba začíná od data nákupu.

Prodejce a výrobce jsou osvobozeni od odpovědnosti za jakékoli záruky, resp. záruka může být zrušena v následujících případech:

- Vady způsobené mechanickým poškozením zboží
- Vady způsobené nesprávnou instalací nebo uspořádáním opotřebovaných, poškozených či upravených součástí, které jsou spojeny se zbožím
- Vady způsobené použitím zboží k jiným účelům, než je účel stanovený výrobcem, vady způsobené použitím zboží v podmínkách neodpovídajících povaze zboží, případně uvedených v příslušné dokumentaci k výrobku
- Vady způsobené nesprávným zacházením se zbožím v rozporu s pokyny k použití, nesprávnou montáží nebo nesprávným uvedením zboží do provozu, nesprávným provozem, péčí a údržbou zboží, použitím jiných komponent, než které doporučuje výrobce nebo dodavatel
- Vady způsobené opravou nebo úpravou zboží prováděnými jinými osobami než autorizovaným servisním centrem
- Vady způsobené nadměrným opotřebováním nebo nadměrným používáním zboží
- Zboží, na kterém jsou viditelné promáčkliny, škrábance, deformace a další poškození
- Zboží použité ve vozidle, které je použito k jiným účelům, než specifikuje výrobce vozidla
- Zboží použité ve vozidle, které není řádně nebo adekvátně udržováno, které nemá pravidelné servisní kontroly stanovené výrobcem vozidla, nebo ve specializované dílně, kde se provádí montáž a seřízení, neprovádí služby v souladu s požadavky montážní technologie a výrobce
- Zboží s porušením ochranných plomb a nálepek, pokud jsou na zboží
- Zboží používané párově (tlumiče, baterie, pružiny, bubny, brzdové kotouče atd.) záruka je poskytována pouze v případě výměny obou komponent vozidla



- Mechanické poškození zboží nebo jiné zjevné vady a nekompletnost zboží během dodání zboží, které nebylo dodavateli oznámeno kupujícím při převzetí zboží, a v případě mechanického poškození, které nebylo možné odhalit při převzetí, bez zbytečného zpoždění po obdržení zboží
- Zboží, o kterém kupující před dodáním věděl, že je vadné, nebo byl o vadě informován a byla mu poskytnuta sleva na cenu zboží
- Zboží reklamované po uplynutí záruční doby
- Pokud kupující nevyplní všechny údaje uvedené formulář „Reklamační protokol Skuba Czech s.r.o.“, nebo kupující nespolupracuje s poskytnutím těchto údajů či údajů potřebných pro posouzení reklamace, bude reklamace automaticky zamítnuta

Kupující musí reklamované zboží převzít zpět do 30 dnů od obdržení informací o výsledku reklamačního řízení. Pokud zboží není v uvedené lhůtě převzato, bude sešrotováno bez možnosti podání nároku na nevrácení zboží.

Pokud kupující není spokojen s reakcí na reklamaci, kterou obdržel, může reklamaci znovu podat prodávajícímu do 10 pracovních dnů od doručené odpovědi. Reklamaci lze podat pouze tehdy, pokud má kupující konkrétní a podložené argumenty, proč nesouhlasí s předloženými závěry.